



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJSP - POLÍCIA FEDERAL  
DIVISÃO DE RECURSOS LOGÍSTICOS - DILOG/CGLOG/DPP/PF

**ANEXO II - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)**

*Contrato de Locação de Veículos*

**Mês de Referência:** [Insira o mês/ano]

**Contratada:** [Nome da empresa contratada]

**1. Atividades de Abastecimento e Limpeza:**

- ( ) Cumprido (0 pontos)
- ( ) Não cumprido (10 pontos)

**2. Quantidade de Veículos Disponibilizados:**

- ( ) Adequado à demanda (0 pontos)
- ( ) Inferior à demanda (20 pontos)

**3. Atendimento a Requisições de Transporte:**

- ( ) Atendido dentro do prazo (0 pontos)
- ( ) Atendido com atraso (até 30 minutos) (5 pontos)
- ( ) Não atendido (atraso superior a 30 minutos) (15 pontos)

**4. Substituição de Veículos com Problemas:**

- ( ) Realizada dentro do prazo (0 pontos)
- ( ) Não realizada ou realizada com atraso (10 pontos)

**5. Utilização de Veículos com Documentação Irregular:**

- ( ) Não ocorreu (0 pontos)
- ( ) Ocorreu (15 pontos)

**6. Motorista com CNH Irregular, quando for o caso:**

- ( ) Não ocorreu (0 pontos)
- ( ) Ocorreu (15 pontos)

**7. Eficiência da Central de Atendimento:**

- ( ) Atendeu no primeiro contato (0 pontos)
- ( ) Atendeu em até 10 min do primeiro contato (2 pontos)
- ( ) Atendeu em até 20 min do primeiro contato (5 pontos)
- ( ) Atendeu em até 30 min do primeiro contato (10 pontos)
- ( ) Atendeu em até 60 min do primeiro contato (15 pontos)
- ( ) Atendeu em em prazo superior a 60 min ou não atendeu (20 pontos)

**8. Condições de trafegabilidade e segurança dos veículos:**

- ( ) Atendido (0 pontos)
- ( ) Com até 1 (uma) observação (10 pontos)

- ( ) Com 2 (duas) ou mais observações (15 pontos)

---

**Pontuação Total do mês:** \_\_\_\_\_

**Nível de Serviço:**

- Menor ou igual a 20 pontos: Sem desconto na fatura (Ótimo)
- Entre 20 e 35 pontos: Desconto de 2% na fatura (Satisfatório)
- Entre 35 e 60 pontos: Desconto de 4% na fatura (Regular)
- Maior que 60 pontos: Desconto de 5% na fatura (Ruim)



Documento assinado eletronicamente por **ANDRE LUSTOSA AVILA, Escrivão(ã) de Polícia Federal**, em 11/02/2026, às 13:38, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **ANTONIO GUSTAVO FARIA LIMA, Agente de Polícia Federal**, em 11/02/2026, às 15:15, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **MARCELO PEREIRA DE VASCONCELOS, Agente de Polícia Federal**, em 11/02/2026, às 11:50, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
[https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0&cv=144673521&crc=7915A5C7](https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=144673521&crc=7915A5C7).  
Código verificador: **144673521** e Código CRC: **7915A5C7**.